

Nós fazemos a diferença...



Mais de 50 anos de experiência

*Centros de Entretenimento Familiar
Parques de Diversão ao Ar Livre
Circos (Midway Attractions)
Luna Parks*

*Gestão de Redemption
Pontos de Venda
Festas e Eventos
Módulo CRM*

GENERALIDADES

Auditoria em Tempo Real – Relatório Online

O sistema oferece relatórios on-line, e importantes características auditoriais, que permitem observar o desempenho de qualquer jogo em tempo real, a partir de qualquer parte do mundo.

Controladores podem simular, e mecanismos de verificação padrão de distribuição de tickets controlam os tickets ganhos durante os jogos, e opcionalmente os creditam ao cartão do jogador (de acordo com a política da empresa ou da escolha pessoal do jogador). As características do sistema e os relatórios também permitem uma prevenção pró-ativa em termos de roubos ou fraudes por parte de clientes e funcionários.

- Os relatórios de atividade dos jogos mostram a arrecadação, as jogadas, as jogadas de bônus, a porcentagem de pagamento, e uma grande quantidade de outras informações para cada jogo individualmente.
- Os relatórios de arrecadação diários mostram toda a informação pertinente a vendas para um dia ou período específico.
- Informação online em tempo real, acessível de qualquer parte do mundo, na palma de sua mão (como por exemplo, a partir de smart phones).



Sistema de Comparação de Preços Ultra Flexível

- Crie qualquer quantidade de tabela de preços e programe-as de acordo com o dia da semana e horário.
- Estabeleça descontos especiais ou utilize uma fixação automática de preços baseada na demanda
- Maximize o ganho nos melhores jogos, atraindo os clientes a jogarem a preços reduzidos fora dos horários de maior movimento e a utilizarem os jogos menos populares.
- Os jogos mostram os preços Normal e VIP's, assim como descontos.

Aplicável a Todos os Tipos de Atrações

- Controle de Entrada
- Simuladores
- Wii
- Infantis (em parques)
- Boliches
- Brinquedos
- Portas de Acesso
- Playstations
- Internet
- Air Hockeys
- Mesas de Bilhar
- Redemption

SERVIÇO DE ROAMING PARA O CLIENTE

- Os créditos colocados em um cartão em determinado local podem ser utilizados em qualquer outro lugar dentro da empresa.

HIPER PASSAPORTE

- Especialmente desenvolvido para Parques de Diversão: Válido para um número pré-estabelecido de rodadas/jogadas em atrações selecionadas, o Hiper Passaporte permite que os cartões contêm vários benefícios.

TIMECARD / CARTÃO DE CONTROLE DE HORÁRIO

- Especialmente útil para aniversários ou festas corporativas: Carregue os cartões, estabelecendo um período de tempo durante o qual o usuário poderá utilizar gratuitamente determinados jogos.
- Permite carregar simultaneamente créditos para os jogos que entregam prêmios.

Controle de Acesso às Atrações



Catraca Manual



Catraca Automatizada

- Catraca Manual para brinquedos de menor porte.
- Catraca automatizada em aço inoxidável, que permite a passagem de um só cliente por cartão deslizado, para atrações de grande porte.

Display – Leitores

Clássico



Color-Shot



Aplicações



Redemption



Arcades



Infantis



Normal
VIP



Pinball



Saldo
Insuficiente

- O display do jogo mostra os preços regulares e VIP's, assim como os descontos atuais, se houver.
- Unidade leitora de cartão e unidade do display selados e à prova de água.
- Produto de alta resistência, tanto para uso em ambientes fechados como abertos.

- Melhore e embeleze suas operações dos Centros de Entretenimento Familiar (FEC), oferecendo aos seus convidados sinais visuais indicando eventos, promoções e muito mais.
- Os LED's de alta intensidade podem ser programados a fim de exibirem tons estáticos, animações marquee, com aparecimento e desaparecimento gradual e efeitos "arco-íris" em movimentos lentos.
- Os jogos podem ser codificados utilizando-se cores, de acordo com os descontos promocionais, recomendação de faixa etária, etc.
- A saída e a contagem dos tickets eletrônicos podem ser destacadas por luzes piscantes.
- Permite indicar os jogos que estiverem fora de serviço.
- O display é maior do que o do "Clássico".

PRODUTOS SACOA

Pontos de Venda



Sacoa POS

- Capaz de vender qualquer produto, (Alimentos e bebidas, e mercadorias de varejo, etc).
- Permite analisar, vender e recarregar cartões tanto como individualmente em grupo.
- Aceita dinheiro vivo, cartão de crédito ou ofertas como pagamento. Os cartões também podem ser recarregados através do uso do RFID (Identificação por Rádio Frequência), ou ao se lançar a transação para uma conta de cliente nas instalações utilizando-se aplicações de administração de créditos.
- Permite o uso de diferentes moedas e impostos.
- Permite a anulação de transação e reembolso.
- Interface touch screen, sendo opcional a impressora de recibo e a gaveta de dinheiro.
- Pode ser montada em unidades tipo Posiflex ou em computadores de mesa regulares, com um monitor touch screen ou com a utilização de um mouse.
- Os Pontos de Venda (POS) podem ser criados conforme os diferentes produtos a serem vendidos em cada local.
- Qualquer sistema de Ponto de Venda tais como o Micros® ou Aloha, podem ser integrados com o sistema Sacoa, permitindo assim que os operadores mantenham seu sistema interno, gerenciando a operação do sistema de uma forma transparente.
- Oferece uma integração plug-in simples com a maioria dos sistemas de operação de boliches, como o AMF Qubica e o Brunswick's Vector Plus Center Network System.



Mini Quiosque

- Permite aos clientes verem o saldo total.
- Acelera a velocidade de transação, reduzindo a necessidade de operadores.
- Aceita notas e moedas.
- Impressora de recibos opcional.
- Uma solução de baixo custo excelente para pequenos espaços.
- Gabinete independente de aço e fixável em parede.
- Interface de fácil utilização.

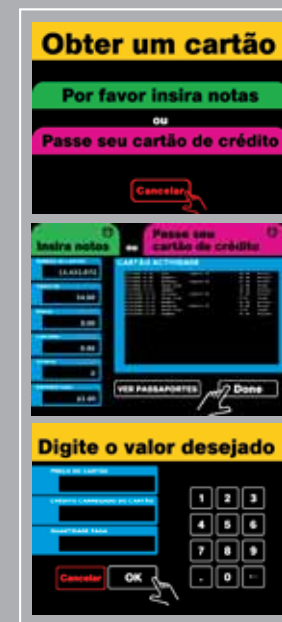


Quiosque

- Permite aos clientes analisarem seus cartões, mostrando informação sobre o saldo, a data e hora das jogadas, créditos comprados, bônus ganhos, etc.
- Acelera a velocidade de transação reduzindo a necessidade de operadores.
- Aceita pagamentos em dinheiro e cartões de crédito.
- High-speed thermal receipt printer.
- Monitor de 17" touchscreen.
- Pode ser montado embutido na parede ou em gabinete independente.
- Os gráficos e a decoração podem ser escolhidos pelo cliente.



Telas Personalizadas



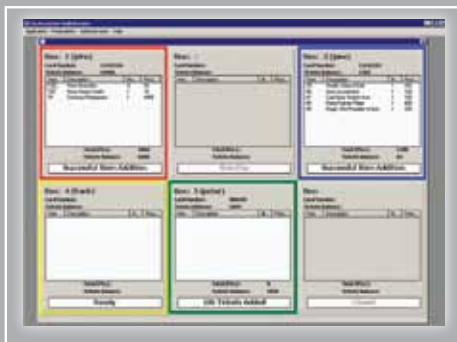
Telas Quiosque

Gerenciamento de Evento e de Redemption

Programa de Contagem de Redemption



- Permite que até 8 operadores prestem serviço a até 64 pessoas simultaneamente.
- Cada operador está livre para atender qualquer um dos clientes. O tempo despendido pensando na melhoria de serviço aos clientes pode ser utilizado na atenção aos mesmos.
- Each operator is free to service any of the customers. Thinking time of patrons can be used to service others.
- Capacidade de interface direta com os recolhedores de tickets “escondidos” e com estação de pesagem de tickets ou tickets lidos a partir de vouchers pré-contados de recolhedores de tickets automáticos independentes como o Deltronics, Smart e o Benchmark’s.
- Uma saída de vídeo “Big-Board” está disponível para acionar tantos monitores ou até mesmo grandes TV’s quanto o desejado, permitindo aos clientes serem auxiliados a verem detalhes de suas transações em andamento.



Sistema de Controle de Estoque Sacoa



Uma implementação especializada de um sistema de controle e gerenciamento total de estoque padrão, projetado para interagir com simplicidade e eficiência com os recursos de capacidade de redemption do Sistema Sacoa, incluindo características como:

- Aplicação de controle de estoque online.
- Capacidade de transferência entre ramificações e completa auditoria de rastreabilidade (movimento, compras e devoluções para qualquer ramo, compras transferidas para outras ramificações, ajustes de estoque, pesquisa de estoque demonstrando a total quantidade em todas as ramificações, e mais.
- Entrada de DPL (Lista de Embalagem Digital) e criação de DPO (Pedido de Compra Digital) automático para todos os artigos abaixo de um SET (Secure Electronic Transaction)?? mínimo nos formatos padrão mais populares.
- Itens de estoque classificados por categoria / subcategoria com capacidade de rotulagem.
- Estrutura de fixação de preços flexível para os itens de resgate com auditoria completa, com inventário por ramificação e consolidado.
- Relatório de Balanço de Estoque, demonstrando itens comprados, retornados, redeemed, redeemed retornados, ajustes, entrada e saída de transferências, valor de custo e de preço, ou em detalhe ou agrupado por ramificação, armazenamento e item, entre quaisquer duas datas selecionadas.
- Relatórios específicos de redemption, incluindo a avaliação do item tendo por base seu valor, quantidade, redeemed mais vezes, itens redeemed, transferência de tickets entre cartões, relatório de balanço de ticket e detalhado relatório de redemption para uma específica data ou períodos.

Operação Sem Uso de Relatórios Escritos



DIS-50 e-Ticket Display

- Trabalha como um sistema dual mode ou inteiramente em tickets eletrônicos.
- Reduz os custos dramaticamente.
- Tickets eletrônicos evitam que tickets sejam distribuídos em certas circunstâncias, tais como festas de aniversário.
- Processa o centro de Tickets de Bônus de Referência, conectados com o Sacoa.
- Sem a necessidade de logística ou de reabastecimento de tickets. Poupa-se no trabalho dos operadores ao mesmo tempo em que a experiência de visitaçao é melhorada através de uma operação totalmente livre de papel.

Módulo de Agendamento de Eventos

- Permite reservar, agendar, e administrar eventos por data e hora para qualquer número de salas em um estabelecimento.
- A situação das reversas é visível através de formato de mapeamento de sala, data, semana, ou mês.
- Manages bulk activation of cards needed.
- Os pacotes podem incluir várias classes de crédito para se jogar como, por exemplo, tempo, dinheiro, fichas, ou passaportes, válidos para certos jogos.



PRODUTOS SACOA

Rede de Jogos Wireless (Sem Fio)



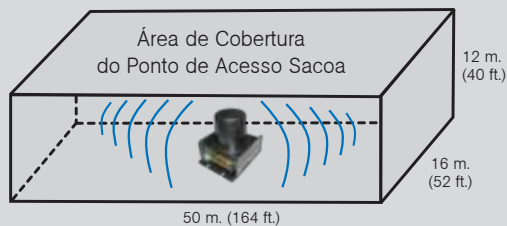
Sacoa Wireless (Sem Fio)

A informação transferida entre o servidor e o jogo é realizada através dos Pontos de Acesso Sacoa distribuídos pelo local do evento.

É totalmente compatível com operações utilizando-se fios e a funcionalidade do sistema como um todo independe do método de conexão. A instalação é simples e fácil, ideal para feiras volantes e parques de diversão.

ÁREA DE COBERTURA

- Um único Ponto de Acesso pode atender até 50 controladores ao mesmo tempo e cobre uma área de até 50 m x 16m de largura e uma altura de 12m.
- Os Pontos de Acesso coexistem com Wifi, Bluetooth, telefones sem fio e celulares. A frequência da operação pode ser configurada através de software.
- Até 99 Pontos de Acesso podem coexistir em um único estabelecimento.
- Access Points and Controllers have upgradeable firmware.



FRONT-END



Conexão Ethernet Padrão



Recebe a informação gerada pelos controladores.



BACK-END



Serviços

Incluído



TREINAMENTO DAS OPERAÇÕES DA EQUIPE

Um criterioso programa de treinamento sobre as características do sistema visando os funcionários designados para operarem o caixa, pessoal de promoção do sistema de cartão, e equipe administrativa, técnica e de supervisão.

CONSULTORIA DE MARKETING

Nossa equipe está pronta para auxiliá-lo a ajustar o seu sistema com as diretrizes estabeledoras de preços, análises de mercado, promoção de design, implementação de características de fidelidade do cliente, etc.

MANUAIS DE OPERAÇÕES, TÉCNICOS E DE MARKETING

Manuais detalhados para operação do caixa, serviço técnico e suporte, geração/desenvolvimento de promoção, análise de marketing e garantia da satisfação do cliente. As estratégias e ideias apresentadas são baseadas em mais de 40 anos de experiência na operação de Centros de Entretenimento Familiar.

ASSISTÊNCIA AO CLIENTE

Nossa Assistência ao Cliente está permanentemente online, 24 horas por dia, 7 dias da semana, pronta para resolver qualquer problema ou a responder qualquer pergunta que você possua, e não somente durante os cruciais dias pós-abertura, mas SEMPRE!

UPGRADES DE SOFTWARE GRATUITOS

Receba os lançamentos de versões de software a fim de manter sua instalação atualizada. Adicione novas características e melhorias sem qualquer custo extra!

Opcional



UMA SELEÇÃO DE UMA APROPRIADA VARIEDADE DE SIMULADORES, VIDEOGAMES, JOGOS DE REDEMPTION, BRINQUEDOS INFANTIS E PARA TODA FAMÍLIA

Uma seleção de um número e tipo apropriado de jogos de diversão baseando-se na avaliação do tamanho, capacidade, confiabilidade, valor do entretenimento, rendimento e custo potencial para cada atração.

O foco está em alcançar uma combinação otimizada de atrações a fim de atenderem às preferências do mercado alvo. Isso maximiza o rendimento, ao aumentar a satisfação do jogador. Podemos oferecer-lhe atrações selecionadas, tanto novas como refurbished.

DESIGN DE LAYOUT DE SITE

Definição de um layout de site otimizado, onde cada entretenimento é alocado de acordo com o fluxo do cliente apropriado e de critérios operacionais e estéticos.

MONTAGEM, INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO DOS JOGOS

Você pode usufruir de nossa equipe de engenheiros e técnicos com mais de 10 anos de experiência na montagem de seu equipamento.

DESENVOLVIMENTO DE DESIGN DA BEM SUCEDIDA OPERAÇÃO DE REDEMPTION

Estabelecimento das configurações de percentagem de pagamento apropriadas para cada jogo, assim como para o tamanho e estilo de cada centro de redemption, variedade, quantidade e fixação de preço de mercadoria.

NOSSOS CLIENTES



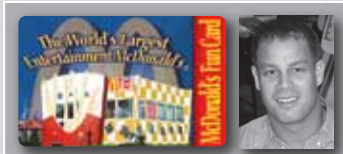
Alvaro Junqueira Neto, Presidente da Parks & Games, Brasil.

“Estamos mais que satisfeitos com o sistema Playcard da Sacoa. Além de nos agregar conhecimento, ficamos impressionados pela atenção e profissionalismo desta empresa. Todas as nossas solicitações, relatórios e ajustes são prontamente atendidos. Nosso maior desafio era a gestão das informações, como utilizá-las para aprimoramento de nossas operações. Com suporte confiável e atencioso da Sacoa, temos mais tranquilidade em nossas tomadas de decisões. Estamos atingindo nossos objetivos”.



Dave Corriveau, Chairman e CEO da Dave & Buster's, USA.

“Com o Cartão Power da Sacoa, os rendimentos da Dave & Buster's aumentaram, nosso serviço ao cliente foi aprimorado, e nos colocou em uma plataforma que pode sustentar nosso rápido crescimento. A confiabilidade e o suporte mais do que ultrapassaram nossas expectativas. Estamos extremamente felizes com o pessoal da Sacoa”.



David Goldfarb, proprietário da PrimeTime Amusements, USA.

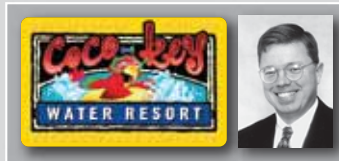
“Eu não poderia estar mais feliz, pois estamos realizando um mínimo de 30% de aumento nos rendimentos totais. Instalamos o sistema sem fio com grande sucesso. Se você estiver procurando por inventários consistentes e no aumento de seus lucros, o sistema Sacoa é altamente recomendado! A Prime Time Amusements gostaria também de agradecer a todo o suporte técnico e um agradecimento especial à Violeta”.



Jeffrey Apfel, Presidente da Pizza Putt, USA

“Desde que instalamos o sistema Sacoa na Pizza Putt, notamos que nossos jogos mais caros são jogados mais frequentemente. Os clientes perdem o controle do custo devido à ausência de fichas.

Estamos bastante convencidos que o sistema aumentou os rendimentos dos jogos e criou novas oportunidades promocionais. Não houve problema algum com os leitores dos jogos ou dos cartões. Sua equipe de instalação e de suporte de escritório na Argentina é de primeira categoria, e se você não soubesse onde ficava o escritório deles, pensaria que estava localizado logo rua abaixo. A Sacoa o faz sentir que você é melhor cliente que eles possuem! Você não pode adiar seus planos de implementar esse sistema – sua demora em agir somente lhe custará perda de rendimentos enquanto você ainda tiver um negócio de fichas e moedas!!!”.



George Smith, Gerente Técnico da Paradigm Entertainment Group, USA.

“Depois de trabalhar com sistemas de cartão de débito desde 1985, observei que a maioria falha na questão do hardware, do software ou do suporte. Sem dúvida, a seleção da Sacoa foi mais do que justificada devido à sua viabilidade financeira, flexibilidade e ausência de problemas com o sistema. A documentação foi completa e clara. A equipe de instalação incluiu alguns dos funcionários mais dedicados e técnicos capacitados com quem já trabalhei. Agora temos um sistema que nos permitiu aumentar nossas vendas em mais de 30% em nossa sede, em Wyomissing, PA, desde sua instalação. O suporte tem sido consistente, irrestrito e sem falhas. Obtivemos um sucesso real e verificável com o sistema. Estou feliz e tranqüilo quanto à minha confiança em relação à Sacoa e sua equipe. Com certeza pretendemos utilizar o sistema em novos locais”.



Scott Boardman, Vice-Presidente de Informação da Technology America's Incredible Pizza Company, USA.

“Tem sido um grande prazer trabalhar com Sebastian em nossa sede em Monterrey, México, assim como na futura em Memphis, TN. Tanto ele como sua equipe de instalação que trabalharam no México foram extremamente profissionais e se certificaram que tudo estava funcionando perfeitamente em relação às operações e aos relatórios. Eles cumpriram tudo que lhes foi pedido, sem hesitação. Estamos ansiosos em trabalhar com a equipe da Sacoa no futuro”.



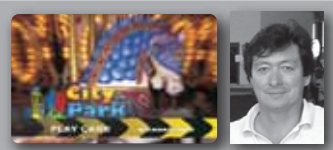
Billy Anderson, Diretor de IT da Corvette, Cohn Restaurants, USA.

“Quando decidimos começar com diversões eletrônicas em nossa nova localização, imaginamos um jogo que utilizasse cartões, que fosse completamente eletrônico. Sabíamos que era um projeto enorme e ficamos muito impressionados com o sistema Sacoa, e mais ainda com a instalação do Sacoa e de quão fácil era sua utilização. Sua equipe nos auxiliou durante todo o processo de instalação e treinamento, e o sistema acabou sendo exatamente o que necessitávamos tanto de um ponto de vista operacional quanto do visitante”.



Jack Guarnieri “Jersey Jack”, Presidente & CEO da Elaut USA, Inc

“Escolhemos a Sacoa por sua segurança, precisão e confiabilidade, as quais precisávamos para gerenciarmos nossas movimentadas sedes. Nenhum outro sistema de cartão nem ao mesmo chega perto desse”.



**Raul Vasquez, Gerente
City Park, Colombia.**

“Estamos mais que satisfeitos na utilização do sistema Sacoa Playcard. As vendas aumentaram 20% e a satisfação do cliente está mais alta do que

nunca devido às constantes promoções e ofertas de descontos. Nossos gerentes agora estão livres para dedicarem seu tempo para agradarem às necessidades dos clientes, motivar nosso pessoal e supervisionarem a operação em geral. Considerando que a pergunta anterior era “Será que vale a pena o investimento da instalação do Playcard em todas as nossas lojas?”, agora a que temos é:” Como fazemos para aprimorarmos todas as operações no mais curto espaço de tempo possível?”.



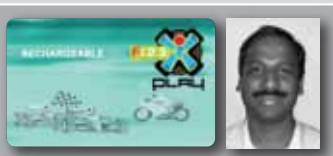
**Glenn Rowen, Diretor da
Funland Ulladulla, Australia.**

“Com 40 anos de experiência no setor, utilizando moedas, tickets, fichas e tendo recentemente mudado de outro sistema de cartões (EMBED),

posso dizer sem sombra de dúvidas que o sistema Sacoa é o melhor que está disponível. Nossos lucros aumentaram!

O gasto de nosso visitante comum aumentou! Todos acham fácil a utilização do sistema! Nossos clientes estão felizes! Nossos custos operacionais diminuíram, e não há royalties a serem pagos, então nosso resultado financeiro é muito mais saudável também! O sistema Sacoa funciona perfeitamente. O Sebastian e sua equipe são altamente profissionais, nos oferecendo um apoio soberbo se precisarmos, assim como também fazendo sugestões de como realizarmos melhorias em nosso marketing na utilização do playcard. A mudança dos sistemas foi muito mais fácil do que eu esperava, devido à dedicação e experiência da equipe da Sacoa.

Eles se tornaram parceiros maravilhosos para nós e o sistema nos possibilita uma promoção sem limites. Se você puder imaginar algo, a Sacoa o fará utilizando o Playcard! Gostaria de tê-los encontrado há 40 anos atrás!”.



**Ivan Canute Martis, Diretor de IT da
Galaxy Entertainment Corporation Ltd, Índia.**

“Instalamos o sistema Playcard em mais de 20 lojas por toda a Índia e temos tido uma experiência maravilhosa. O hardware sem fio não apresenta

problemas e permite uma grande flexibilidade no movimento das máquinas pela loja. O software também é bastante flexível e realizamos várias promoções estimulantes utilizando-o. O sistema é infalível e permite um ótimo controle do gerenciamento de lojas em locais afastados. O suporte por parte da Sacoa tem sido muito bom e eles têm realizado várias customizações no software e nos relatórios segundo nossas necessidades”.



Yaron Cohen, Gerente Geral do Fantasy Park, Polônia.

“Desde dezembro de 2001 temos utilizado o sistema PlayCard. Estamos muito satisfeitos em ter um ótimo marketing e habilidades de controle. Nos últimos seis anos, o número de obstáculos do sistema chegou a

zero. O suporte da equipe da Sacoa é impressionante, muito rápido e perfeito. O Fantasy Park abrirá 8 novos afiliados parques de diversão na Europa do Leste, e planejo utilizar o sistema Playcard em cada um deles. Não posso imaginar meus afiliados sem esse sistema tão útil”.



**Toni Fornés, COO
Elevel Group, Espanha.**

“A implementação do Sistema Playcard em nossa Benidorm FEC em agosto de 2001 resultou em um aumento de 10% em nossas receitas previstas. Isso

compensa uma parte substancial na instalação de um sistema de cartão de débito. Além disso, 30% do custo total foram compensados pela eliminação de moeda para troco”.



**Glenn Figueroa, Diretor Operacional
Adventureland, Sharjah, Emirados Árabes Unidos**

“O sistema Sacoa é o investimento mais efetivo relativo ao custo que fizemos para o projeto do Adventureland. O sistema também ajuda a agilizar

nossa operação em termos de gestão de informação. O gerenciamento pode agora tomar melhores decisões baseando-se na qualidade da informação que recebemos”.



**Matt Hodge, Gerente Geral
The Beach House, Adelaide, Austrália.**

“Somente o sistema Sacoa poderia oferecer uma solução completa de sistema, integrada eficientemente e com segurança, numa forma de custo efetivo. Provou

ser extremamente confiável e fácil de ser operado. Tanto o apoio de suporte quanto técnico é excepcional, complementado com vários procedimentos de marketing e de auditoria, fazendo com que toda a “experiência Sacoa” ultrapassasse com certeza nossas expectativas”.



**Enrique Zuniga, Gerente Geral.
Juegos Diana, Santiago, Chile.**

“O sistema playcard é um sucesso. As vendas subiram desde o primeiro dia, e o controle é total. É muito bom ter assistência on-line 24h. Estamos muito satisfeitos”.

